

## UN PROGRAMME DE CONFERENCES & D'ATELIERS RICHE EN EVENEMENTS



### LE RENDEZ-VOUS DE TOUTE LA COMMUNAUTE RH

**24 (\*) AU 26 MARS – PARIS EXPO PORTE DE VERSAILLES PAVILLON 4.1&4.2**

(\*) à compter de 14h00

**250 SOCIETES EXPOSANTES - 7 300 VISITEURS PROFESSIONNELS  
PLUS DE 3 700 AUDITEURS AUX CONFERENCES ET ATELIERS**

Découvrez en avant-première le programme des conférences et des ateliers riche en événements qui viendront rythmer l'édition 2015 de toute la communauté RH.

### LES CONFERENCES

*Les Membres du comité de programme : Stéphane Diebold, Président de l'AFFEN, Directeur de TEMNA - Véronique Montamat, Directeur Marketing SOPRA HR Software - Chantal Barthélémy-Ruiz Pédagogie Ludique, Université Paris 13/Permis de Jouer - Patrick Storhay, Président de Flexity, fondateur de RH INFO - Régis de Cerval, Commissaire Général du salon Solutions RH – Infopromotions. - Norbert Mouyal, Consultant pour Infopromotions, Responsable conférences, Président du Comité. - Patrick Visier, Directeur de Stress Expert - Valérie Dormeau Ralli Directeur Marketing France META 4 et Aline Scouarnec (membre consultatif) responsable pédagogique CURSUS RH ESSEC ont élaboré le programme des conférences du Salon, riche en événements.*

**A noter la conférence plénière qui se tiendra Mardi 24 Mars de 16h15 à 17h30 sur le thème : Le défi de la compétitivité : de l'engagement des talents à l'intelligence collective**

#### MARDI 24 MARS 2015

14h30 – 15h45 – Table Ronde SIRH – **Comment piloter efficacement son SIRH ?**

Les entreprises aujourd'hui doivent être plus agiles, plus efficaces, plus mobiles...Le pilotage du SIRH est un facteur clé de succès indéniable. Il permet d'avoir une visibilité à l'instant T de toute son organisation et de suivre le ROI de ses actions.

Mais comment mettre en place un pilotage de son SIRH efficace ? Quels sont les indicateurs à suivre en priorité ? Intégrer les besoins des clients dans sa conception, accompagner le changement en anticipant sur les évolutions futures...le Big Data changera-t-il la donne en 2015 ?

Les réponses lors de cette conférence.

*Animée par Laurent PILLIET, Rédacteur en chef, EXCLUSIVERH*

14h30 – 15h45 – Conférence ARAVI - **Conférence Innovation RH – Retours d'expérience : Le digital bouleverse nos vies, notre manière de travailler, de nous organiser et d'apprendre. Quel impact pour les ressources humaines ?**

Vous n'avez pas encore entendu parler du « Reverse Mentoring »\*, du « Lean Startup »\*\*, du « Social Learning »\*\*\* ... ou à peine, ce n'est pas grave nous vous dirons tout sur ces nouveaux enjeux rh.

Une conférence proposée sous forme de partage d'expériences avec des managers RH qui ont accompagné ces changements.

\*Reverse Mentoring : quand la génération Y coache ses dirigeants....

\*\*Lean Startup : une approche spécifique du lancement d'un produit qui repose sur le « Validated learning », l'expérimentation scientifique et le design itératif comme en start-up.

\*\*\* Social Learning : Le social learning propose l'application d'outils de partage, de connaissance sur une plateforme entre apprenants dans une optique collaborative.

14h30 à 15h30 – Conférence JOURNEES DU E-LEARNING -**Les dispositifs E-learning à l'université, des pistes de développement pour le secteur privé**

Les Universités sont un lieu privilégié d'expérimentation des dispositifs en E-Learning depuis plusieurs années : formation hybride ou blended learning, réseaux sociaux, serious games,.... L'Université s'ouvre à son environnement et devient un véritable interlocuteur pour les acteurs socio-économiques. Ainsi depuis maintenant 10 ans, les Journées du E-learning, colloque international, sont un lieu de rencontre et de réflexion sur les usages et les besoins dans le domaine des technologies de l'information appliquées à la formation.

14h45 - 16h00 – Conférence INFORM'ELLES - **Elles osent valoriser leur « Capital Formation » !**

La réforme de la formation oblige les entreprises à passer d'une logique d'obligations minimales de financer la formation à la logique de formations justifiant des investissements. Optimiser son Capital Formation implique de savoir valoriser le développement des compétences en sachant vendre des projets RH/formation ambitieux.

Au travers de 4 témoignages d'entreprise, le réseau InForm'Elles se propose de mettre en lumière des femmes RH et Responsables Formation qui portent avec succès des projets d'optimisation du « Capital Formation »

- Capital Système d'Information Formation : vendre son projet SI Formation en interne grâce à une balance économique. Témoignage ALTEN

- Capital Client : valoriser son offre formation en la commercialisant en externe. Témoignage

- Capital Partenaire : optimiser ses process achats formation en partenariat avec les OF.

- Capital Humain : valoriser un parcours de formation au service du développement des compétences internes.

*Animée par : Myriam KEITA BRUNET, Présidente, InForm'Elles*

*Intervenant :*

*Isabelle ROUSSEAU, Responsable Formation du Groupe ALTEN - Anne-Sophie Brin, Responsable Formation et Réception Client LEGRAND*

15h45 – 16h45 – Conférence E-LEARNING EXPO - **Comment penser l'articulation entre apprentissage à distance et formation en présentiel pour déployer un dispositif Blended Learning performant ?**

• Comment établir une vraie complémentarité entre les outils digitaux, la simulation et les outils de formation classiques

• Intégrer le e-Learning dans le processus global de formation : quelles synergies entre présentiel, blended learning, simulation, apprentissage collaboratif

• La transformation des connaissances en compétences par un tuteur / instructeur

• Comment intégrer la dimension sociale et collaborative à votre dispositif pour faciliter les échanges ?

*Intervenants :*

*Philippe GIL et Philippe LACROIX, directeurs associés, IL&DI*

16h15 – 17h30 – **Conférence Plénière - Le défi de la compétitivité : de l'engagement des talents à l'intelligence collective**

La compétition mondiale impose une transformation profonde aux entreprises pour bâtir des organisations agiles, capables de renouveler leur compétitivité en permanence tout en étant ultra-performantes. Ce défi d'intelligence collective suppose un engagement sans faille de tous les collaborateurs au service du projet d'entreprise et de son ambition. Or, relever ce défi pose de nombreuses questions de fond pour une fonction RH déjà soumise à de fortes exigences de productivité.

1. Pourquoi parler de transformation, dans quelle perspective business, quelles questions concrètes pour la DRH ? *par Patrick Storhaye*

2. Quelles conséquences sur les pratiques managériales, pourquoi le leadership est-il devenu un enjeu essentiel ? *par Aline Scouarnec*

3. Comment créer les conditions d'engagement des acteurs de la fonction RH au service d'une performance collective ? *par Véronique Montamat*

4. Comment révéler les talents individuels pour enrichir le capital humain de l'entreprise ? *par Valérie Dormeau-Ralli*

5. Pédagogies ludiques : comment la révélation et la valorisation des talents individuels peut favoriser la dynamique collective. *par Chantal Barthélémy-Ruiz*

6. Quelles conséquences sur les manières d'apprendre alors que le domaine de la formation est en plein bouleversement ? L'intelligence collective remplacera-t-elle la formation ? *par Stéphane Diebold*

7. Comment créer les conditions d'un « mieux être » au travail ? *par Patrick Visier*

8. Comment coaching individuel et mentoring des dirigeants contribuent-ils au développement de leurs compétences et à leur bien être personnel ?

*Animée par Patrick STORHAYE, Président de Flexity, fondateur de RH info, FLEXITY ET RH INFO*

*Intervenants :*

- *Aline SCOUARNEC, Responsable pédagogique, CURSUS RH ESSEC*
- *Véronique MONTAMAT, Directeur Marketing et communication, SOPRA HR SOFTWARE*
- *Valérie DORMEAU-RALLI, Directrice Marketing France, META4*
- *Chantal BARTHELEMY-RUIZ, Pédagogie Ludique - Université Paris 13, PERMIS DE JOUER*
- *Stéphane DIEBOLD, Président, AFFEN et Directeur, TEMNA*
- *Patrick VISIER, Directeur, STRESS EXPERTS*
- *Frédéric FAYE, Ex Responsable RH, TNT*

16h30 – 17h45 – Conférence DOCAPOST – **Les nouveaux outils pour simplifier et sécuriser les relations sociales dans une jurisprudence en mouvements**

Gestion des élections, mise en place de la BDES, création de votre comité de groupe, suivi des heures de délégation et de vos IRP ... notre solution SIRS dédiées aux relations sociales vous permet de gérer vos relations sociales en alliant simplicité, efficacité et conformité

*Intervenant :*

- *William BADER, Responsable Pôle Elections & Solutions Relations Sociales, DOCAPOST*

17h15 à 18h15 – Conférences JOURNEES DU E-LEARNING - **Les Mooc, premier bilan 18 mois après le lancement des 1er Moocs français**

Depuis maintenant 18 mois les premiers Mooc sont exploités sur la plateforme nationale du Ministère de l'Enseignement Supérieur. Acteurs de l'enseignement supérieur et de l'Université, nous disposons aujourd'hui du recul nécessaire afin de tirer les premiers enseignements de ces nouvelles modalités du E-Learning que sont les Moocs.

*Intervenants :*

- *Yann BERGHEAUD, Responsable du Pôle numérique, Université Jean Moulin Lyon3, Directeur des Journées du E-Learning*
- *Jean-Paul MOIRAUD, Faculté de droit virtuelle – Université Jean Moulin Lyon3, Directeur adjoint des Journées du E-Learning*

17h30 – 18h30 – Conférence BSOCO - **Comment les acteurs majeurs du développement logiciel RH envisagent-ils l'avenir?**

Autour d'une table ronde, les vainqueurs des bsoco awards 2015 vont présenter leur vision du futur à moyen et long terme du marché des ressources humaines. Pour la 4ème année, le site international de benchmark bsoco récompensera les meilleurs logiciels de recrutement, compétences, paye et SIRH. Chaque société récompensée répondra aux questions de l'animateur autour de l'innovation tant sur le plan technologique que pédagogique. En une heure, les leaders de l'innovation vont vous projeter dans votre réalité de demain

*Animé par Didier ROUXEL, DRH.I.S HUMAN INFORMATION & SERVICES*

**MERCREDI 25 MARS 2015**

9h45 – 11h00 – Conférence TTS - **Comment réduire l'effort de formation grâce à la mise en place de l'apprentissage au juste moment**

**1. Réduction du temps de formation vs augmentation du besoin en formation**

Force est de constater que de nos jours, nos managers nous en demandent de plus en plus ce qui entraîne une baisse du temps destiné à se former. D'un autre côté, tout va de plus en plus vite, les entreprises lancent de plus en plus de produits, la législation prend une place de plus en plus importante, notre besoin en formation a donc vocation à augmenter de manière significative. L'introduction du e-learning a permis de compenser ce gap mais ce n'est pas suffisant, chez TTS, donc, nous avons introduit la troisième génération de la formation qui est une formation au moment où on en a besoin.

**2. Perte de savoir post formation**

Second constat, des études empiriques du type de celle réalisée par Ebbinghaus montrent qu'au bout de 48 h un individu ne se rappelle que de 30% du contenu de formation qu'il a suivi, cette courbe d'oubli comme on l'appelle est de plus en plus importante au fil du temps.

**3. Apprentissage en push et en pull**

Une des tendances d'aujourd'hui est de faire la distinction entre la formation « push » : obligatoire, qui remonte un score sur un LMS, un temps d'apprentissage et qui peut aller jusqu'à la certification d'un individu sur un sujet particulier et la formation « pull », à la demande du salarié au moment où il en a besoin sans aucune traçabilité.

*Intervenant :*

- *Alexander GASSMANN, Managing Director TTS FRANCE*

9h45 à 10h45 – Conférence JOURNEES DU E-LEARNING - **Les enjeux juridiques du E-Learning**

Les questions juridiques sont centrales dans tout projet de formation avec le numérique : droit d'auteur, droit du multimédia, droit de l'informatique, protection des données personnelles,...

Les responsables des Journées du E-Learning vous proposent de dresser un panorama des principales difficultés juridiques rencontrées dans le cadre de toute gestion de projet E-Learning :

- A qui appartiennent les ressources pédagogiques ?
- Quel est le statut des oeuvres multimédias ?
- Comment traiter les données personnelles des apprenants ?
- Etc...

Pour que le droit ne soit pas un obstacle à la réalisation de projets E-Learning.

*Intervenants :*

- *Yann BERGHEAUD, Responsable du Pôle numérique, Université Jean Moulin Lyon3, Directeur des Journées du E-Learning*
- *Jean-Paul MOIRAUD, Faculté de droit virtuelle – Université Jean Moulin Lyon3, Directeur adjoint des Journées du E-Learning*

10h00 – 11h45 – Conférence DOCAPOST - **ERM (employee relationship management) : Enrichissez l'expérience collaborateur, accélérez votre performance !**

Répondre à l'enjeu d'attraction et de fidélisation des talents, Créer un parcours collaborateur, inspiré du parcours client. Considérer le collaborateur comme pilier de l'entreprise, au même titre que le client et l'actionnaire.

Positionner les ressources humaines comme business partner de la performance de l'entreprise. Mettre en œuvre les solutions innovantes qui faciliteront la transition digitale et son adoption. Proposer des outils coopératifs afin de gommer les silos et d'accélérer la communication

*Animé par Laurent ADDE, Directeur Marketing, DOCAPOST*

10h15 – 11h30 – Conférence SOPRA HR SOFTWARE - **Vers une nouvelle forme de management des CSP ?**

Voilà quelques années, la plupart des moyennes et grandes entreprises Françaises et Internationales ont choisi d'avoir recours à des Centres de Services Partagés RH basés sur l'efficacité et la qualité de service. Innovant et source de performance, le CSP se place encore aujourd'hui au cœur des réflexions stratégiques RH des entreprises.

Nous aborderons ce sujet selon 3 axes :

**L'organisation RH** : Organisation en CSP, polyvalence des acteurs, professionnalisation des équipes, décentralisation 'contrôlée' de certains processus, support des nouvelles technologies afin d'accompagner le travail collaboratif

**L'efficacité des CSP** : Comment créer de la valeur ajoutée et mieux maîtriser ses coûts ? De quelle manière la fonction Ressources Humaines peut-elle relever le défi du retour sur investissement ? Aujourd'hui, il faut savoir anticiper et rendre compte de l'activité : productivité, gain, économie, réduction, .... l'efficacité des CSP se mesure avec des indicateurs de performance suivis par les Directions Générales (Ratio fonction support / chiffre d'affaires, nombre de gestionnaire / salarié...).

**Le numérique** : Comment apporter un support efficient au service de la relation collaborateurs ? Pour la gestion du CSP, le suivi des processus de demandes et réponses, la mesure des engagements, les nouvelles solutions se présentent comme un garant de la qualité du service. Nous verrons comment les solutions numériques, clé de voute du pilotage de la performance, permettent de rendre compte et valoriser les services RH au quotidien.

Les points de vue d'Experts permettront de développer et d'éclairer ces réflexions.

*Intervenants :*

- *Aline SCOUARNEC, Responsable pédagogique, CURSUS RH ESSEC*
- *Jean-Marc BARFETY, Responsable SIRH, PSA PEUGEOT CITROEN*
- *Véronique MONTAMAT, Directeur Marketing et communication, SOPRA HR SOFTWARE*

11h00 – 11h50 – Conférence E-LEARNING LETTER : **Digital Learning : faits marquants 2014 et perspectives 2015. Une année de Unes de e-Learning Letter**

- Evolutions de l'offre et de la demande, évolutions du marché
- Principales innovations des douze derniers mois
- Perspectives 2015-2017

*Intervenant*

- *Michel DIAZ, Directeur de publication e-learning Letter, Directeur associé Féfaur*

11h30 – 12h45 – Conférence TRAINING ORCHESTRA - **SNCF, former plus et mieux en dépensant moins**

Avec 220 collaborateurs, la SNCF se doit d'assurer la meilleure qualité du transport au meilleur prix tout en garantissant une pleine sécurité.

Pour y parvenir, la SNCF forme de plus en plus ses équipes alors que ses budgets se rationalisent. Chantal Guillaumie partagera les techniques qui lui ont permis de « former plus en dépensant moins » et expliquera quel rôle majeur a joué les solutions de gestion de la formation Training Orchestra.

*Intervenants :*

- *Chantal GUILLAUMIE, Responsable Formation, FRET SNCF*
- *Stéphane PINEAU, PDG, TRAINING ORCHESTRA*

11h30 – 12h45 – Conférence META 4 - **Les soft skills (\*), l'avenir de l'entreprise**

La révolution est en marche...

Dans un environnement de travail en pleine mutation, les soft skills vont devenir fondamentaux à la vie de l'entreprise. Ces compétences de savoir-être pèseront demain autant dans la balance que les savoir-faire techniques pour recruter le profil idéal.

- Quel regard du DRH ?

- Les soft skills : éclairage scientifique

- En quoi cette conviction est-elle fondée ?

- Comment les outils et les systèmes d'information apporteront-ils des solutions ?

*Intervenants :*

- *Florence KELHETTER, DRH Groupe, VIVALTO SANTE*
- *Jean-Louis PRATA, Directeur de la recherche et développement, INSTITUT DE MEDECINE ENVIRONNEMENTALE*
- *Jean-Louis PEROL, Directeur du développement international, META4*  
(\*Soft skills : qualités humaines et relationnelles

**11h45 – 13h00 – Conférence STRESS EXPERTS - « ETRE BIEN » plutôt que « bien-être » dans son entreprise  
Comment créer les conditions d'un « mieux être » au travail ?**

Ces dernières années, la déferlante du stress et du burnout a généré une multitude de réponses en termes d'audits sur le stress, de formation à la gestion du stress, à la prévention des RPS, aux techniques pour lutter contre les manifestations du stress (techniques de relaxation musculaire, respiration ventrale, synchronisation cardiaque, visualisation mentale, PNL ... ) On a vu également se développer la création de salles de bien-être internes aux entreprises ou de services bien-être externalisés. Toutes ces mesures ont un effet positif, c'est certain !

- Néanmoins ces mesures sont dans l'ensemble plus destinées à faire disparaître ou à réduire certains symptômes qu'à traiter le problème en profondeur en s'attaquant aux causes.

- La vraie question est « Que faut-il faire pour que les salariés se sentent bien dans leur entreprise, comment restaurer la notion de plaisir au travail et celle du plaisir de travailler ? »

- Comment faire ? Ouvrir un dialogue constructif avec les salariés ? Partager des valeurs ? Leur assurer un travail qui ait un sens pour eux ? Et concrètement comment s'y prendre ?

- C'est là un vaste sujet sur lesquels se sont penchés différents experts qui nous raconteront leurs expériences et les leçons qu'ils en ont tirées.

*Intervenants :*

- *Hubert MONGON, Vice-Président RH, Services et Europe du Sud , MACDONALD'S FRANCE*
- *Monique PIERSON, Conférencière animatrice en management, (DIAG'EXPERT ), Auteur de « Et si on décidait d'être heureux même au travail ? » et de « L'art du management. En finir avec les idées reçues ! »*
- *Patrick VISIER, Président de l'Association STRESS EXPERTS, Auteur de « Nous avons tous les dons »*

**14h00 – 15h15 – Conférence APICIL - Santé au travail : une ambition à la portée de toute entreprise**

La question de la santé au travail dépasse largement le cadre de la sphère personnelle et de plus en plus d'entreprises se questionnent sur les impacts du mal être ressenti au travail. En effet, on sait aujourd'hui qu'une mauvaise santé au travail coûte environ 12 000€ par salarié par an. Maintenir l'entreprise en santé, accompagner les collaborateurs au travers de démarches de prévention et de promotion de la santé devient une clé de la performance économique et sociale de l'entreprise.

Au-delà des constats et de l'évocation des outils, découvrez quels leviers peuvent être utilisés pour passer à l'action.

**14h00 à 15h00 – Conférence VODECLIC - DRH, moteur de la transformation digitale dans l'entreprise**

Aucune entreprise n'échappe à la transformation digitale. La rupture digitale s'applique à tous les secteurs : assurance, santé, grande distribution, musique, cinéma, jeux, éducation... Une façon de commencer est d'observer ce qui se passe dans d'autres champs que celui de la formation. Quel rôle dévolu au e-learning dans cette transformation de l'entreprise, de sa culture, de ses processus ?

Comment le Digital Learning peut donner l'exemple ? Comment peut-il préparer les compétences des métiers et des personnes nécessaires à la transformation digitale ? Les points de vue d'Experts permettront de développer et d'éclairer la thématique : échanges, vision et retours d'expérience clients.

Tous les participants recevront le livre blanc : "Digital learning : moyen et preuve de la transformation digitale de l'entreprise"

*Animée par Xavier SILLON, CEO, VODECLIC - Gabriel Maurisson, COO, VODECLIC*

*Intervenant :*

- *Jean-Marc PARANT, Directeur de la formation, IPSEN*

**14h15 – 15h30 – Conférence FORMAEVA - Le retour sur les attentes : une démarche pragmatique pour évaluer l'efficacité des formations**

Comment évaluer la valeur ajoutée de la formation ? Y a-t-il une alternative crédible et réaliste à la mesure du retour sur investissement ? Comment utiliser l'évaluation comme un levier pour accroître l'efficacité des formations ? Formaeva présentera une démarche concrète pour répondre à ces questions, en s'appuyant sur les retours d'expériences de clients l'ayant expérimentée

*Intervenants :*

- *François-Xavier LE LOUARN, Dirigeant fondateur, FORMAEVA*
- *Jonathan POTTIEZ, Directeur Produit et Innovation, FORMAEVA*

**14h30 - 15h45 – Conférence GROUPE S - Internaliser ou externaliser la paie : que choisir, quels sont les impacts sur la responsabilité de l'employeur ?**

Déclinaison : comment choisir entre conserver sa paie en interne ou l'externaliser ? Cette tâche à faible valeur ajoutée, si éloignée parfois du cœur de métier mais si stratégique et importante pour les salariés... quelques clés pour faire ce choix, et en quoi l'externalisation de la paie permet un transfert de responsabilité en la matière de l'employeur au prestataire de paie

*Intervenant :*

- *Marion JULLIEN, Directrice juridique, Management Services, GROUP S FRANCE*

15h30 – 16h20 – Conférence FEFAUR – **Quelles Plateformes pour quels usages ?**

- Equipement, fonctionnalités, licences / cloud, coût d'exploitation - enseignements du Baromètre Féfaur « Usages des plateformes dans les entreprises françaises »
- Etat de l'offre plateformes LMS et Talent : innovations, tendances
- Pratiques du choix et de l'exploitation des plateformes

*Animée : Michel DIAZ, Directeur associé Féfaur*

15h30 – 16h45 – Conférence ALCUIN - **BDU, contrainte ou opportunité ? Quelle place pour la gestion du dialogue social dans le SIRH ?**

La base de données unique (BDU) est un élément essentiel pour faciliter l'appropriation d'informations stratégiques par les employeurs et les élus. La BDU est une obligation au sein de toutes les entreprises de plus de 300 personnes à partir de 2014. Fin 2016, la BDU se substituera à tous les outils de communication de données sociales et économiques existants. Il s'agit donc d'un instrument majeur en matière de relations sociales, dont la mise en place est à effectuer dans de courts délais. Comment construire sa solution de BDU ? Comment transformer cette contrainte en opportunité pour faire progresser le dialogue social ? Comment s'intègre la BDU dans le SIRH ? Sont quelques-unes des questions auxquelles nos experts apporteront des réponses pendant la conférence.

*Intervenants :*

- *Bruno COURTINE, Associé fondateur, Cabinet d'avocats VAUGHAN*
- *Laurent BALAINE, Président, ALCUIN*
- *Mathieu VERMEL, Consultant, SECAFI (Cabinet conseil auprès des comités d'entreprises et des CHSCT)*

15h30 – 16h15 : Conférence PLATEFORMES ELEARNING : **Quelles plateformes pour quels usages**

- Equipement, fonctionnalités, licences / cloud, coût d'exploitation - enseignements du Baromètre Féfaur « Usages des plateformes dans les entreprises françaises »
- Etat de l'offre plateformes LMS et Talent : innovations, tendances
- Pratiques du choix et de l'exploitation des plateformes

*Animé(e) par Michel DIAZ, Directeur associé, FEFAUR*

15h45 – 17h00 – Conférence NEEVA - **La réforme pour la formation professionnelle trois mois après son application**

La loi relative à la réforme professionnelle qui a pris effet depuis Janvier 2015, se caractérise par l'acquisition de nouveaux droits pour le salarié mais aussi de nouvelles obligations pour l'employeur. Il convient donc d'expliquer comment la réforme va s'opérer et en mesurer les conséquences économiques, juridiques et sociales.

Professionnels des Ressources Humaines : Vous êtes directement impactés !

- De l'obligation de financer à l'obligation de former
- Repositionner la formation comme un outil d'accompagnement et de développement des compétences.
- La mise en place du CPF (Compte Personnel de Formation)
- L'obligation des entretiens professionnels.

*Intervenant :*

- *Cécile ROUX, Responsable, Tissot Formation*

16h30 - 17h20 – Conférence FEFAUR - **Les MOOC : une vraie option pour l'entreprise**

- Le format MOOC : une possible réponse aux défis de la formation entreprise
- Comment s'y prendre pour réussir son premier MOOC d'entreprise ?
- L'émergence d'un nouvel écosystème : une menace pour le e-Learning ?

*Animé par Michel DIAZ,, Directeur associé, FEFAUR*

16h30 – 17h45 – Conférence PERFORMANSE - **Apprendre à Apprendre... LEARN UP : un outil unique d'accélération dans la mise en œuvre du modèle 70/20/10**

Les nouveaux enjeux de la formation en entreprise poussent à changer de paradigme. L'apprenant ne devrait plus se voir imposer des formations mais devrait devenir acteur de son parcours de développement au travers de formations, mais aussi d'apprentissages formels, non formels et informels.

Comment trouver le juste milieu ? Quels outils mettre en place pour accompagner ses apprenants et les autonomiser ? Quels bénéfices pour l'apprenant ? Quels changements pour la fonction RH ? Comment rester aligné sur la stratégie ? Et quels impacts sur la performance de l'entreprise ?

*Intervenant :*

- *Raphaël GRASSET, Chef de de produit innovation, PerformanSe*
- *Didier NOYE, expert dans les domaines du management des compétences et de l'ingénierie de formation, senior consultant et directeur des publications de Julhiet. Auteur de nombreux ouvrages, en particulier les livrets "BASIC du manager", et aussi le "Guide pratique du formateur" qui est devenu l'ouvrage de référence sur ce thème*

## JEUDI 26 MARS 2015

### 9h45 – 10h45 – Conférence SERIOUS GAMES : **Vertus pédagogiques et apports économiques des serious games : Comment en faire un outil efficace au service de la formation**

- Les serious games au coeur de votre dispositif blended learning
- Ingénierie pédagogique des serious games
- Déploiement et appropriation de l'outil
- Comment évaluer la valeur pédagogique et économique d'un serious game ; vers une démocratisation des serious games ?

*Animé(e)s par Philippe GIL et Philippe LACROIX, directeurs associés, IL&DI*

### 9h45 – 11h00 – Conférence MC2I – **Le Digital RH : la transformation numérique au service des Ressources Humaines**

- Les enjeux du Digital RH et les réponses SI associées
- La dématérialisation du dossier salarié,
- La gestion des demandes RH en ligne,
- Les enjeux et les ambitions du portail RH
- Le Digital au service de la mobilité

*Animé par Benoît CAPTITANT, Responsable de l'offre RH mc<sup>2</sup>i Groupe*

*Avec le retour d'expérience de Joël Moreau, Directeur de l'emploi et de la communication RH, GROUPE LA POSTE - Pascal Pietri, Responsable de projets SIRH, NATIXIS*

### 10h15 – 11h30 – Conférence SAGE et GIP-MDS : **Pourquoi il devient urgent de mettre en place la DSN dès aujourd'hui dans votre entreprise ?**

Projet majeur de simplification des déclarations sociales porté par l'Etat, la Déclaration Sociale Nominative (DSN) repose sur la transmission unique, mensuelle et dématérialisée des données issues de la paie ainsi que la transmission dématérialisée de signalements d'événements. Considérée comme le « choc de simplification de la paie », la DSN est un enjeu prioritaire pour les entreprises. Elle prendra effet, conformément à l'application du décret n° 2014-1082 du 24 septembre 2014, dès la paie d'avril 2015 pour les 15 000 plus grandes entreprises de France. L'obligation légale généralisée s'appliquera, quant à elle, à partir du 1er janvier 2016 pour toutes les entreprises. Capitalisant sur la présence et l'expertise du GIP-MDS (Groupement d'Intérêt Public Modernisation des déclarations sociales) et de Sage, cette conférence permettra d'aborder de manière concrète les nombreux enjeux et impacts de la DSN pour les entreprises. Le GIP-MDS présentera les points majeurs de ce projet porté par l'Etat. Il expliquera comment les entreprises doivent se préparer et quelles sont les conditions pour que la DSN soit un bénéfice pour l'entreprise. Sage, bénéficiant de son expérience DSN débutée dès le mois de juillet 2014, reviendra sur son dispositif d'accompagnement et présentera les clés pour un passage à la DSN réussi. Au programme également, les retours d'expérience de ses partenaires revendeurs et de ses clients pilotes qui viendront témoigner des impacts et des bénéfices perçus de la DSN.

*Intervenants :*

- *Elisabeth Humbert-Bottin, Directeur Général, GIP-MDS (Groupement d'Intérêt Public Modernisation des déclarations sociales)*
- *Antoine Hermet, Directeur de projet DSN, Sage France - Témoignages de partenaires revendeurs et d'entreprises ayant anticipé la DSN*

### 10h35 – 11h45 – Conférence PERMIS DE JOUER - **Valoriser les talents individuels pour développer la dynamique collective : les atouts des pédagogies ludiques**

Pour favoriser la dynamique collective, les entreprises ont pris conscience qu'il ne suffisait pas de bien communiquer sur les projets et de faire partager les valeurs en interne. Elles ont un besoin croissant de collaborateurs et de managers qui se sentent pleinement épanouis dans l'exercice de leur activité professionnelle. Parmi les conditions qui offrent aux personnes la possibilité d'exercer pleinement leurs compétences et aptitudes, on trouve la connaissance par chacun de ses atouts propres, de ceux de ses collègues, et la reconnaissance de ces talents par les entreprises qui les emploient.

Un certain nombre d'outils ludiques et d'outils expérientiels ont été conçus pour favoriser cette prise de conscience et la valorisation des talents dans le cadre du projet d'entreprise.

La conférence débat permettra d'exposer le mode de fonctionnement de ces outils, présentera des exemples concrets d'utilisation, en France et dans d'autres pays européens.

*Animée par Chantal BARTHELEMY-RUIZ, spécialiste des pédagogies ludiques, Université Paris 13*

*Intervenants :*

- *Maria BUCCOLO, Enseignante, UNIVERSITE DE ROME*
- *Jean-Jacques BALLAN, Président, APTINUM.NET*
- *Jérôme BOCQUET, Président, EIKOS CONCEPTS*

11h00 à 12h15 – Conférence SYMETRIX - **Réformez la formation avec une méthodologie basée sur le croisement des approches**

Une expérience nouvelle et décalée, de nature à inspirer, questionner, faire prendre conscience, intégrée dans un parcours sur mesure, adaptée aux besoins spécifiques, centrée sur le fonctionnement individuel et collectif, les comportements et les relations aux autres, avec des activités qui mêlent la cognition, les émotions, et éventuellement le corporel... Venez découvrir comment mettre en place ces nouvelles expériences d'apprentissage basées sur les 3 piliers : l'hybridation des modalités pédagogiques, la socialisation et la gamification des activités.

*Intervenants :*

- *Olivier CHAMBERT-LOIR, Directeur associé, OSE CONSULTING*
- *Pascal STIEVENARD, Directeur Général, SYMETRIX*

11h30 – 12h45 – Conférence VAL INFORMATIQUE - **Les enjeux de l'entretien professionnel**

La loi nouvelle sur la formation professionnelle crée un entretien obligatoire avec chaque salarié tous les 2 ans. Au-delà du respect formel de cette obligation, l'entretien professionnel est indéniablement un outil de management qui a de l'avenir. Cet entretien va devenir un outil majeur de dialogue sur le parcours professionnel des collaborateurs et le développement de leurs compétences. Il va permettre de mieux cibler les actions de formation et d'accroître la capacité de l'entreprise à anticiper ses besoins de ressources humaines.

Qui va être chargé de mener cet entretien ? Comment l'articuler avec l'entretien annuel d'appréciation ? Comment organiser l'exploitation, le suivi et la traçabilité des entretiens professionnels ? La manière dont les entreprises répondront à ces questions sera déterminante. Lors de cette conférence 4 praticiens partageront leurs conseils en attirant l'attention sur les facteurs de succès de sa mise en place.

*Animé par Laurent PILLET, journaliste, rédacteur en chef, EXCLUSIVE RH*

*Intervenants :*

- *Luc LOQUEN, Expert RH, Directeur des solutions RH, VAL INFORMATIQUE*
- *François HUMBLLOT, Président de Syntec études et conseil, fondateur, HUMBLLOT GRANT ALEXANDER*
- *Latifa BOUTOURACH, DRH, KURT SALMON*
- *Éric DARRAS, Directeur des Activités formations informatiques, GROUPE DEMOS*

12h00 – 13h15 – Conférence ALLIANCY LE MAG : **Transformation numérique : DG, DSI et DRH à la recherche de l'alchimie collaborative idéale**

De quoi sera fait le quotidien de l'entreprise demain ? Quels nouveaux talents, quels outils, quels changements organisationnels, devra-t-elle intégrer pour réussir sa transformation en « entreprise numérique » mature ? Le déterminer est un enjeu de taille. Unique certitude : seule une coopération étroite entre DG, DRH et DSI peut permettre cette anticipation vitale face aux ruptures qui s'annoncent...

Cette table-ronde permettra de croiser les regards de ces dirigeants, qui partageront leur vision et expérience selon leur rôle respectif. Nous verrons notamment quelle est la création de valeur que les entreprises peuvent attendre d'une démarche collaborative – adéquation et transfert de compétences, capitalisation de savoir-faire, e-learning et formation – et comment le numérique accompagne ces évolutions.

*Animé par Sylvain FIEVET, Directeur de publication, ALLIANCY LE MAG*

12h00 – 13h15 – Conférence AFFEN - **Palmarès 2015 des trois innovations majeurs de la formation en entreprise**

L'Association Française de la Formation en Entreprise et les usages Numériques (AFFEN) se propose de constituer une enquête auprès de ses membres, les décideurs de la formation, pour déterminer les trois innovations structurantes pour l'avenir de la formation en entreprises. Nous vous proposons de faire une restitution de cette enquête et de mettre en perspective les conséquences de ces changements pour les 2 ou 3 ans à venir. De quoi s'agit-il ? De nouvelles attentes d'apprentissage avec les générations Y, Z ou alpha ? De nouvelles pédagogies avec le social learning, les serious game, les MOOC,... ? De nouvelles organisations de la formation avec les communautés apprenantes, le présentiel, le numérique ? La réglementation et la réforme ?

L'avenir se prépare ensemble...

*Intervenant :*

- *Stéphane DIEBOLD, Président, Directeur, AFFEN, TEMNA*

14h00 à 14h50 – Conférence FEFAUR - **La formation au service du Talent**

- Gestion du talent à la française : du discours aux pratiques
- Comment articuler formation et processus RH : approche, outils
- Le rôle clé de l'assessment
- L'orientation talent pour attirer, fidéliser et développer les talents de l'entreprise

*Animé par Aude DELLACHERIE, Directrice associée, FEFAUR*



14h00 – 15h15 – Conférence SAGE - 14h00 à 15h15 - **Cloud, On-Premise ou solutions hybrides : quel modèle SIRH pour accompagner la croissance ?**

Les PME qui atteignent une taille critique cherchent à améliorer la productivité des services supports et à accompagner leur croissance. En termes de Gestion du Capital Humain et de Paie il est primordial de rester agile face à des réglementations sociales réformées et mouvantes, en établissant les meilleures pratiques RH, en acquérant une vision globale du budget RH. L'autre chantier clé consiste à dresser la cartographie de ses compétences en anticipant les changements au sein des organisations. Les entreprises de taille moyenne 'établies' cherchent à réduire les coûts d'exploitation et à automatiser les processus de back-office. Embauche, intégration et rétention des talents, sont les priorités.

Ces sociétés ne sont pas dans les premières étapes d'un projet RH et recherchent des technologies qui permettent la collaboration, offrent un meilleur service aux employés et apportent aux managers les outils de la mobilité et des tableaux de bord pertinents. Sage HR Management version 7 permet aux entreprises de gérer la paye et de piloter leurs coûts de main d'oeuvre d'une manière efficace, en s'intégrant au système d'information, en optimisant les process administratifs au sein de l'organisation et en fournissant aux employés l'information dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin, afin de prendre les meilleures décisions.

Sage HR Online, né dans le Cloud, permet de connecter les collaborateurs de l'entreprise et de s'assurer que chaque employé(e) travaille au meilleur son potentiel et en cohérence avec les objectifs de croissance de l'entreprise.

*Intervenant :*

- *Benoit SOUVIGNET, Product Portfolio Manager HCM, Sage Enterprise Market Europe*

14h00 – 15h15 – Conférence BURN OUT : **Burnout : Faut-il risquer de perdre la vie en la gagnant ?**

Burnout? le mot fait peur. Et pourtant, plus de 3 millions d'actifs français ont un risque élevé d'y être confronté d'après une étude publiée par le Cabinet Technologia. Il touche toutes les catégories professionnelles. Insomnies, difficultés d'endormissement, mal au dos ou troubles musculo-squelettiques, exczéma...tels sont les quelques signes annonciateurs. Aude SELLY, ambitieuse, consciencieuse, passionnée par son travail, en est arrivé à l'une des conséquences les plus graves: une tentative de suicide. Lors de cette conférence, les différents acteurs, concernés par ce phénomène, feront le point, évoqueront les causes, les conséquences afin d'analyser les conditions de prévention de ce mal professionnel.

*Animé(e) par Alexia EYCHENNE, journaliste à l'Express*

*Intervenants :*

- *Aude SELLY, ex-RRH auteure du livre "Quand le travail vous tue-Histoire d'un Burnout et de sa guérison" (Editions Maxima 2013) et Consultante RH*
- *Jean-Claude DELGENNES, Fondateur et Directeur général du Cabinet TECHNOLOGIA*
- *Marie PEZE, docteur en psychologie, auteure de "Ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés" (Pearson, 2008)*
- *Bernard MORAT, médecin du travail et 1er signataire de l'appel d'une centaine de médecins du travail pour la reconnaissance du burnout en maladie professionnelle*

14h00 – 15h15 – Conférence NEOSPHERES : **Impacts de l'ère du numérique sur les pratiques RH et managériales : réflexions et témoignages clients**

Aujourd'hui, le digital n'est plus uniquement lié au comportement d'une nouvelle génération, ou à l'émergence de nouveaux produits technologiques, mais il peut désormais révolutionner les usages et pratiques au sein des organisations. Selon la stratégie digitale choisie, les technologies utilisées, les publics considérés, ainsi que le contexte propre à l'organisation, les résultats effectifs ne sont pas toujours à la hauteur, ni ceux attendus. Autour d'une table ronde réunissant différents acteurs économiques français, chacun à un stade différent de la mise en œuvre de leur stratégie digitale, NeoSpheres vous propose de partager les bonnes pratiques ainsi que des retours d'expériences, afin de se poser les bonnes questions sur votre stratégie digitale RH.

*Animé(e) par Christophe GALINDO, Co-fondateur, NeoSpheres*

14h15-15h45 - (débat organisé en partenariat avec RSE 2015)

**Le Réseau Social d'Entreprise : tous les bénéfices que la DRH peut en retirer !**

Le Réseau Social d'Entreprise, en suscitant l'apparition de communautés inédites, propose à la DRH une lecture nouvelle des relations entre collaborateurs. De même en est-il de la façon d'appréhender la production, plus transverse et collaborative que jamais. D'ailleurs, la DRH elle - même bénéficie avec ce RSE d'usages novateurs qui pourraient bien changer en profondeur sa gestion traditionnelle du personnel de l'entreprise.

15h00 – 15h50 – Conférence FEFAUR : **Apprentissages mobiles, informels, classes virtuelles : podium 2015 ?**

- *Mobile Learning : où est-on, quels sont les obstacles, comment les contourner ?*
- *Apprentissages informels : le modèle 70:20:10, c'est maintenant ?*
- *Classes virtuelles : conditions de réussite d'un projet*

*Animé(e) par Michel DIAZ, Directeur associé, FEFAUR*

15h30 – 16h45 - Table ronde INFOPROMOTIONS : **La gestion des talents, un vrai champ d'exploitation pour la performance de l'entreprise**

- Attirer, développer et garder les talents.
- Comment trouver les talents et mettre en place un système qui gère les talents fraîchement découverts.
- Rendre les outils efficaces pour identifier les employés talentueux, les évaluer et de les rendre satisfaits et fidèles.

15h30 à 16h45 – **ATELIER IBM - Analytics RH : une révolution des pratiques de recrutement ?**

Une étude menée par IBM auprès de 342 DRH de firmes multinationales montre que seules 7% d'entre elles cherchent à prédire la qualité d'un recrutement de manière scientifique.

Les données RH constituent-elles véritablement une mine d'or pour les recruteurs? Comment l'analytics peut-il contribuer à améliorer la qualité du recrutement et à en diminuer les coûts?

*Intervenant :*

- *Etienne AUDOIN & Olivier GOULAY,, Consultants Senior Smarter Workforce, IBM France*

16h00 à 16h50 – Conférence FEFAUR - **Réforme de la formation et Digital Learning : la grande opportunité**

- Les opportunités de la Réforme
- Le resserrement des liens entre formation et gestion des compétences
- Le développement du e-Learning : à quelles conditions ?
- Stratégies gagnantes pour l'offre

*Animé par Michel DIAZ,, Directeur associé, FEFAUR*

## LES ATELIERS

**MARDI 24 MARS 2015**

14h30 – 15h15 – Atelier VISIPLUS ACADEMY : **La formation contre un nouvel illettrisme : l'absence de compétences numériques.**

Selon Nellie Kroes, vice-présidente de la Commission européenne chargée de la stratégie numérique, « l'absence de compétences numériques est une nouvelle forme d'illettrisme ». En effet, "d'ici 2020 - autant dire demain -, 90% des emplois nécessiteront des compétences numériques », et déjà aujourd'hui, les entreprises françaises et européennes manquent de travailleurs qualifiés dans le domaine des technologies de l'information.

Pour tout professionnel, l'utilisation et le renforcement des compétences numériques constitue désormais une condition préalable à l'amélioration de l'employabilité. Or, la vitesse vertigineuse avec laquelle avancent les technologies du digital, les récentes évolutions juridiques ainsi que les changements de comportements des consommateurs obligent les professionnels du marketing, de la communication et du Web à acquérir et maîtriser de nouvelles compétences pour s'adapter à cet environnement complexifié. Pour gagner en performance au sein de son entreprise, mais aussi pour développer son employabilité sur le marché du travail, il n'est plus possible de compter sur des acquis déjà obtenus. La formation professionnelle et notamment les formats d'e-learning constituent le meilleur moyen pour aider les professionnels à s'adapter rapidement aux nouvelles techniques, rester en phase avec leurs marchés, et permettre à leurs entreprises de garder une longueur d'avance.

14h30 – 15h15 – Atelier MIND'S UP : **Le D-Learning : accompagnez l'évolution digitale de votre entreprise !**

Le D-Learning (Digital Learning) est une formidable opportunité de vivre le changement et de faire progresser votre organisation en s'appuyant sur l'outil digital, notamment les tablettes tactiles en salle de formation. Lors de cet atelier, avec une tablette en main, venez découvrir comment impliquer durablement vos collaborateurs grâce à une démarche de formation innovante.

Venez découvrir comment :

- Renforcer l'efficacité pédagogique de vos dispositifs de formation en réconciliant performance et plaisir,
- Piloter votre stratégie de formation grâce à des opportunités de gestion de contenu et d'évaluation inédites ainsi que des reportings instantanés
- Dématérialiser les supports de vos formations en passant au "0 papier ».

Nous vous présenterons concrètement comment la formation, le coaching et les teams buildings digitaux permettent de challenger concrètement :

- La performance commerciale de vos équipes
- L'intégration de nouveaux arrivants
- L'évaluation de vos talents
- Et bien d'autres opportunités encore...

Rejoignez-nous pour une expérience de formation inédite !

14h30 – 15h15 – Atelier INC : **L'Entreprise Libérée, une tendance émergente, performante et qui fait Sens**

15h30 – 16h15 – Atelier ECPA : **Accroître le succès de vos démarches d'accompagnement et de mobilité par la motivation**

Dans un contexte où les plans de sauvegarde de l'emploi (PSE) se multiplient, où les tensions fortes amènent certains cadres à souhaiter quitter leur entreprise, réussir la mobilité (interne ou externe) des personnes concernées est plus que jamais crucial. L'enjeu est autant d'aider ces personnes à rapidement identifier un nouveau projet professionnel que, de manière générale, d'être en mesure de redonner une dynamique, une fluidité au marché du travail et à l'activité économique dans son ensemble. Avec Motiva Individual, vous pouvez aborder de manière nouvelle l'accompagnement individuel dans les contextes de bilan professionnel ou de mobilité (voulue ou subie) en disposant d'une solution d'évaluation basée sur les travaux scientifiques les plus récents en matière d'intérêts professionnels, de motivation et de satisfaction au travail.

*Intervenants :*

- Yves DURON, co-auteur, MOTIVA
- Geneviève COURBAUD, consultante, SANTÉ AU TRAVAIL

15h30 - 16h15 - Atelier SOLUTIONS IT et K-NOW FORMATION : **Regards croisés d'un DSI et d'un DRH : Comment concilier l'efficacité au travail et le bien-être ?**

16h30 – 17h15 – Atelier NELL & ASSOCIES – LMS : **comment choisir sa plateforme ?**

16h30 – 17h15 – Atelier CAREERBUILDER : **Pénurie de compétences, expérience candidat, mobile.. : Quelles sont les clés du succès ?**

16h30 – 17h15 – Atelier BABYLON - **eLearning, Blended Learning, Social Learning, MOOC's ? Critères de choix et conditions de réussite**

17h30 – 18h15 – Atelier PERFORMANSE : **TWO-B, outil d'évaluation comportementale et cognitive.**

17h30 – 18h15 – Atelier ENOVATION SOLUTIONS : **La gestion des Compétences pour l'entreprise**

17h30 – 18h15 – Atelier SYMETRIX : **Moodle by Symetrix, une expérience d'apprentissage sur-mesure**

**MERCREDI 25 MARS 2015**

10h00 – 10h45 – Atelier SKILLSPOTING : **Guerre des Talents : management des compétences au cœur de la bataille.**

Sur des marchés de plus en plus concurrentiels, les entreprises qui veulent rester performantes doivent faire évoluer leur Capital Humain en permanence. Managers et collaborateurs sont désormais impliqués dans l'acquisition, le développement et la rétention des Talents. Dans ce nouveau contexte, « l'expérience professionnelle » ne suffit plus; ce sont les notions de Connaissance, Compétence et Comportement qui permettent de renforcer l'adéquation entre Capital Humain et besoins de l'entreprise.

Nicolas Quoëx et Sylvain Mossière, spécialistes du Management par les compétences, partagent leur vision de la Business Intelligence RH de demain : tendances émergentes, outils, méthodes et bénéfices.

10h00 à 10h45 – Atelier SEEING, EPTICA et LINGWAY : **Trouvez immédiatement les meilleurs profils en sourçant et présélectionnant automatiquement les candidats sur les réseaux sociaux.**

*SEEing /EPTICA-Lingway : le partenariat qui booste la performance du recrutement digital*

La recherche de candidats sur les réseaux sociaux professionnels est une tâche qui mobilise de plus en plus les recruteurs. Le sourcing est devenu digital, mais continue à occuper une part encore trop importante de leur temps. L'association LeaCV Search Eptica-Lingway / SEEing offre aux recruteurs une automatisation complète et puissante de leur chaîne de recrutement. Du sourcing jusqu'au pré recrutement ce partenariat réduit drastiquement le temps dédié à la présélection et augmente la performance des prises de décision. La solution LeaCV d'Eptica-Lingway permet d'effectuer des recherches sémantiques, multilingues et multicritères des profils disponibles dans les CVthèques, et Réseaux Sociaux. L'outil de recherche personnalisable identifie automatiquement les profils les plus pertinents pour un poste. LeaCV Search multiplie par 4 la probabilité de trouver un profil pertinent. La solution SEEing propose quant à elle une évaluation automatisée des compétences des candidats. Les candidats sont interrogés en ligne sur leur expérience et leurs compétences métier. Les candidats sont automatiquement évalués, classés, triés et comparés. SEEing réduit de 50 % le temps de sélection des candidats.

10h00 – 10h45 – Atelier ALCUIN : **Mettre en œuvre un Centre de Services Partagés Formation (CSP)**

Les CSP Formation, centres de services partagés, fleurissent dans les entreprises françaises depuis plusieurs années. En mutualisant les ressources et les activités de la formation professionnelle, ils ont pour but de permettre aux entreprises d'augmenter la performance de la fonction Formation. Harmonisation des processus et des pratiques, amélioration de la qualité de service, maîtrise des coûts, gain de productivité... sont les nombreux avantages que doivent apporter les CSP. Mais, qu'est-ce que réellement un Centre de Services Partagés Formation ? Comment organiser les activités de la gestion des plans de formation et de la gestion du ou des organismes de formation internes au sein d'un même service ? Quels sont les phases pour mettre en place un CSP ? Comment alcuin accompagne ses clients pour cette mise en œuvre... Par des témoignages, des exemples concrets et des retours

d'expériences chiffrés, nos intervenants répondront à toutes ces questions.

*Intervenants :*

- Marie JABOULAY-PIRE, Responsable formation, GROUPE AUBERT & DUVAL
- Alex LANDREAU, Directeur Marketing, ALCUIN

11h00 – 11h45 – Atelier EURECIA : **DRH, préservez la seule ressource durable de votre entreprise, les salariés**

L'heure est à la transformation digitale des entreprises et la fonction RH n'a pas échappé à cette (r)évolution. Elle est désormais au cœur de la stratégie de l'organisation qui doit impérativement se concentrer sur son cœur de métier pour évoluer et rester compétitive. Les responsables de ressources humaines ont donc un rôle essentiel à jouer dans cette transition numérique en accompagnant les salariés dans l'adoption de nouveaux outils plus simples et plus performants. Des nouveaux outils qui vont leur permettre de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée et faciliter l'optimisation des processus RH pour le bien-être de tous.

11h00 – 11h45 – Atelier HUMBRAIN : **Évaluation des compétences, et si on revenait à l'essentiel ?**

Depuis de nombreuses années maintenant, les techniques d'évaluation des compétences professionnelles d'un candidat ou d'un collaborateur se sont largement orientées vers la valorisation du savoir-être, la cartographie de la personnalité ou la révélation de talents cachés. Or, dans une société largement technicisée, la maîtrise des techniques et pratiques propres à son métier (le vocabulaire, les méthodes, les outils, etc.) n'est-elle pas la vraie clé d'appréciation des qualités professionnelles d'un collaborateur ? Cet atelier, après un exposé liminaire sur le concept de compétence et son évaluation dans un contexte métier, présentera au travers de plusieurs exemples concrets, la philosophie et les méthodologies déployées dans nos solutions d'évaluation et de recrutement evalioRH.com et skilligo.com.

11h00 – 11h45 – Atelier GAMELEARN : **Brilliant Meeting : l'application gamifiée pour la gestion efficace des réunions. Brilliant Meeting: the gamified app for effective meeting management.**

12h00 – 12h45 - Atelier MARKESS INTERNATIONAL - **Les RH et le Digital : Tendances clé 2015**

Nouvelles réformes et mesures à mettre en place (comptes personnel de formation, compte pénibilité, DSN, simplification du bulletin de paie...), véritable stratégie de gestion des talents à développer, dialogue social, accompagnement au changement, affirmation de leur rôle de business partner... Les DRH seront encore sur tous les fronts en 2015 et devront faire preuve d'agilité, de réactivité et de flexibilité.

Big data, analyse prédictive, dématérialisation, cloud computing, gestion unifiée des talents... comment les RH s'approprient-elles les solutions numériques pour mener à bien leur (r)évolution ?

12h00 – 12h45 – Atelier NEOSPHERES : **Le premier portail RH offrant en un lieu unique et de façon totalement intégrée, l'accès à un bouquet de services RH.**

Fort du constat qu'aujourd'hui, la grande majorité des PME-ETI, pour des raisons de coûts, de moyens humains à disposition et d'expertises RH, ne pouvaient accéder aux mêmes services et outils technologiques que les grands groupes nous avons créé MySpheres : le premier portail RH donnant accès à des outils, des contenus, des services et des experts RH dédiée aux PME-ETI.

Retrouvez nous lors de cet atelier pour découvrir MySpheres et échanger avec nos clients venus partager leur expérience.

Au programme :

I.Présentation : 1.NeoSpheres - 2.MySpheres - 3.Notre constat

II-Témoignages clients : 1. «Pourquoi avoir choisi MySpheres ? » - 2. «Quelles différences avez-vous noté depuis la mise en place de MySpheres ? » - 3. «Quelles difficultés rencontrées lors de la mise en place de MySpheres ? » - 4. «Quelles sont les prochaines étapes ? »

12h00 – 12h45 – Atelier BISQIN : **Evaluation de la Formation - après la Satisfaction l'Efficacité !**

Trop souvent l'évaluation de la Formation se cantonne à une évaluation de la satisfaction. Mais pour évaluer l'efficacité des actions de formation et piloter le développement des compétences, il faut d'autres approches. BiSQiN vous propose un panorama des approches d'évaluation (satisfaction, transfert, efficacité) et de reporting, basé sur 15 ans d'expérience.

L'évaluation de la Formation dépasse la simple formulation des questions. Elle implique une véritable conduite de projet :

- Valider les enjeux.

- Définir les indicateurs de pilotage.

- Concevoir des tableaux de bord partagés par les acteurs de la Formation.

- Définir les scénarios d'usage qui correspondent à votre réalité (on n'évalue pas de la même façon des formations à la sécurité sur les chantiers et des formations sur les techniques financières).

- La mise en œuvre implique d'exploiter des applications complexes de traitement de données (EFM Enterprise Feedback Management ; BI Business Intelligence) dont le coût et la maîtrise doivent être appréciés justement.

13h00 – 13h45 – Atelier ERGONALLIANCE & Les Cinémas Gaumont Pathé : **Présentation d'un levier pour créer les conditions d'un dialogue social constructif pour conduire le changement**

À travers l'exemple d'interventions réalisées pendant 3 ans dans Les Cinémas Gaumont Pathé, Sophie Luneau, Responsable Ressources Humaines, et Olivier Raquin, Ergonome-consultant au sein d'Ergonalliance présenteront les leviers ayant permis la réussite de plusieurs changements importants, et la création d'un dialogue social nécessaire et constructif avec la diversité des acteurs concernés.

La démarche, amorcée dans un cadre paritaire, s'est appuyée sur un levier essentiel mais peu exploité, « l'analyse du travail réel ». Les différents projets ont porté sur des évolutions technologiques, architecturales, marketing et procédurales, et incluaient la présence d'acteurs aux compétences tout aussi diverses mais n'ayant ni le même langage ni les mêmes intérêts au changement (salariés, clients, membres CHSCT, architectes, informaticiens, designers, concepteurs). Le « travail réel » a fait l'objet du consensus permettant de sortir des clivages habituels, de prendre en compte des informations qui n'auraient pas été connues autrement, et de trouver des solutions de changement réellement efficaces et acceptées par tous.

13h00 – 13h45 – Atelier PREMIUM RH et DIDACTHEM : **LA PENIBILITE, c'est 1 méthode + 1 outil et ça marche !**

13h00 – 13h45 – Atelier COMENIUS : **Satisfaire notre motivation pour sortir du stress !**

Des liens très puissants relient la motivation et les comportements sous stress qui se manifestent quand la motivation n'est pas satisfaite. A partir d'exemples concrets, nous verrons comment la motivation intrinsèque peut être un formidable moteur de motivation et comment elle s'incarne selon les types de personnalité. Nous pourrions ensuite suivre le processus à l'oeuvre lorsque la motivation n'est pas satisfaite : Motivation > stress > conflit. Cette approche permet d'apporter une réponse dynamique à la gestion du stress et des conflits. Plutôt que de se laisser entraîner dans le stress, il est possible d'entrer dans un cercle vertueux en s'appuyant sur ses points forts et sa motivation intrinsèque. Franck JULLIEN, créateur du modèle ComColors animera cet atelier et montrera les résultats que cette approche a obtenus dans plusieurs entreprises.

14h00 – 14h45 – Atelier HERRMANN INTERNATIONAL EUROPE : **Les centres d'évaluation Herrmann « Photo compétences »**

Un outil pour conjuguer l'employabilité des collaborateurs avec l'anticipation des emplois et des compétences de l'entreprise.

14h00 – 14h45 – Atelier IL&DI : **APPRENDRE au 21ème siècle**

Au-delà de l'intégration progressive du numérique dans tous les modalités de formation,

- quelles sont les vraies différences entre les anciennes et les nouvelles pratiques ?
- comment concilier formation de masse et individualisation de la formation ?
- la formation va-t-elle passer dans les mains des technophiles ou rester chez les pédagogues ?

Préparez-vous ici <http://il-di.com/21siecle/>

14h00 – 14h45 – Atelier CORNESTONE ONDEMAND : **Plus efficace grâce à vos données : application opérationnelle du Big data pour une prise de décision efficace en gestion des talents**

15h00 -15h45 – Atelier LEARNING CRM : **Les bénéfices d'un MOOC dans une stratégie de blended learning**

15h00 – 15h45 – Atelier HRSMART : **Un RH Malin en vaut deux**

Marre de rafistoler vos différents outils! Ras le bol de jongler entre différents systèmes! Vous rêvez d'un outil supportant vos processus sans les bloquer ? D'un monde dans lequel les managers finissent les entretiens annuels en temps et en heure, dans lequel vous pouvez extraire des rapports simples et précis, dans lequel vos nouveaux collaborateurs ne sont pas oubliés...

Un Monde Idéal?!

HRsmart vous propose dès aujourd'hui de devenir le RH Malin le plus futé de France avec sa solution de Gestion Unifiée de Talents.

Recrutez les Meilleurs Talents grâce à HRsmart Recrutement. HRsmart recrutement vous permet de travailler vos recrutements externes mais aussi votre mobilité interne sur une même plateforme. Identifier et suivre votre process sur un seul et même outil, mesurer le ROI de chaque recrutement

Conservez et Evolvez avec vos employés grâce à HRsmart Talents. Vous pourrez sur une même plateforme gérer vos entretiens de Performance, travailler l'impact de chacun dans votre organigramme en identifiant les compétences de chaque employé. Ainsi, chaque employé devient pour vous un levier de performance et vous devenez pour lui un facteur d'évolution et de satisfaction professionnelle. Accompagnez vos talents dans la performance et leurs proposant un accompagnement et des plans de développement personnalisés.

15h00 – 15h45 – Atelier LA VALERIANE : **Capital Santé Stress : une application innovante pour diagnostiquer et suivre les facteurs et les effets des RPS**

16h00 – 16h45 – Atelier TALENTSOFT : **Solution RH en SaaS, comment réussir son projet ?**

16h00 – 16h45 – Atelier 1TO1 ENGLISH : **Les clés d'une formation à distance de proximité - Ou comment rendre les formations à distance motivantes et efficaces en jouant la carte de la personnalisation**

Ou comment rendre les formations à distance motivantes et efficaces en jouant la carte de la personnalisation.

- Comment permettre à l'apprenant de construire son programme de formation en fonction de son secteur d'activité, de son métier et des compétences transverses dont il a besoin ?
- Comment s'adapter aux contraintes logistiques particulières de chaque personne ?
- Comment pousser des contenus pédagogiques ciblés voire fournis par l'apprenant lui-même ?
- Comment choisir le formateur le plus adapté selon le profil de l'apprenant ? Proposition du meilleur « matching Elève / Formateur »
- Comment proposer l'encadrement individualisé le plus poussé ?
- Comment évaluer la formation de chaque apprenant en indiquant à tout moment les compétences acquises ?

16h00 – 16h45 – Atelier TTS : **Comment utilisez le support de performance : utilisation dans un contexte de travail, exemples concrets**

17h00 – 17h45 – Atelier TREE LEARNING : **Réussir le virage de la Formation Ouverte à Distance, illusion ou réalité ?**

De la création à la diffusion de contenus en passant par la gestion de l'activité formation, le passage à la FOAD peut être douloureux pour les équipes pédagogiques et source d'inquiétude sur les coûts et la rentabilité d'un tel projet. Pourtant, ce bouleversement constitue souvent une excellente opportunité de développer les talents et de créer un nouvel environnement de formation optimisé. Fort de son expérience en ingénierie pédagogique et développement informatique, l'entreprise Logipro propose Tree Learning, une solution logicielle complète positionnée sur l'ensemble de la chaîne de la FOAD : création de contenus, plateforme de diffusion et d'apprentissage mixte, gestion de l'activité. Avec Tree Learning, soyez enfin prêts pour tous les nouveaux usages de la formation ! Une solution réservée aux professionnels de la formation qui souhaitent gagner en efficacité et rester concentré sur leur savoir-faire : la pédagogie.

17h00 – 17h45 – Atelier INC : **L'Entreprise Libérée, une tendance émergente, performante et qui fait Sens**

17h00 – 17h45 – Atelier DEVLOP'INVEST : **Optimiser la performance formation dans un contexte de réforme**

**JEUDI 26 MARS 2015**

10h00 – 10h45 – Atelier HOROQUARTZ : **Solutions de gestion des temps et des plannings : passez de la gestion administrative à la gestion des ressources**

Au-delà de la conformité RH ou de la fiabilité des bulletins de paie, les Directions Générales attendent de leurs DRH une contribution à la performance globale de l'entreprise. Le marché de la gestion des temps et des plannings évolue. Les projets deviennent de plus en plus transverses : ils concernent aujourd'hui non seulement les RH, mais aussi la DG, la DAF, les managers et les opérationnels, dès les phases amont de qualification des solutions proposées. Lors de son atelier, Horoquartz vous expliquera comment créer de la valeur en combinant les fonctionnalités traditionnelles et plutôt administratives de la gestion des temps, avec des fonctionnalités totalement opérationnelles comme l'optimisation des plannings, le pilotage des activités, ou encore la business intelligence.

10h00 – 10h45 – Atelier CEGOS : **Le e-learning : 15 ans de bonnes pratiques !**

Grâce à une expérience de plus de 15 ans dans le digital et le e-learning, le Groupe Cegos vous propose de partager avec vous les bonnes pratiques depuis la définition de la stratégie e-learning jusqu'à sa mise en œuvre en passant par les bonnes pratiques de conception et de production de solutions de formations e-learning.

Comment définir votre stratégie e-learning ? Comment concevoir du e-learning sur-mesure ?

Quelles sont les ressources et les compétences nécessaires ? Quels schémas de production ?

Comment déployer vos formations ? Comment mettre en œuvre du e-learning sur étagère ?

Comment accompagner vos formateurs et vos apprenants ?

Ce workshop a pour objectif de partager avec vous les meilleures pratiques e-learning du marché.

10h00 – 10h45 – Atelier EXPERIS IT : **Le care center, station météo sociale web pour valoriser la marque employeur**

11h00 – 11h45 – Atelier TALENTSOFT : **Attirer, intégrer et fidéliser les talents grâce au marketing RH**

11h00 – 11h45 – Atelier HERRMANN INTERNATIONAL EUROPE : **Valorisez toutes les intelligences de votre équipe**

La stratégie qui consiste à créer des équipes hétérogènes en matière de styles de pensée, capables de coopérer pour produire des décisions d'équipe, se révèle être un gage d'efficacité plus pertinent que celle qui consiste à réunir une équipe d'experts...

11h00 – 11h45 – Atelier COMENIUS : **Satisfaire notre motivation pour sortir du stress !**

Des liens très puissants relient la motivation et les comportements sous stress qui se manifestent quand la motivation n'est pas satisfaite. A partir d'exemples concrets, nous verrons comment la motivation intrinsèque peut être un formidable moteur de motivation et comment elle s'incarne selon les types de personnalité. Nous pourrions ensuite suivre le processus à l'oeuvre lorsque la motivation n'est pas satisfaite : Motivation > stress > conflit. Cette approche permet d'apporter une réponse dynamique à la gestion du stress et des conflits. Plutôt que de se laisser entraîner dans le stress, il est possible d'entrer dans un cercle vertueux en s'appuyant sur ses points forts et sa motivation intrinsèque. Franck JULLIEN, créateur du modèle ComColors animera cet atelier et montrera les résultats que cette approche a obtenus dans plusieurs entreprises.

12h00 – 12h45 – Atelier METHOBOX : **E-Learning nouvelle génération : les 7 secrets pour réussir !**

À travers cet atelier, nous allons vous présenter les 7 secrets (illustrés avec des cas d'entreprise) pour vous lancer avec succès dans le e-learning nouvelle génération, améliorer l'efficacité de vos formations tout en réduisant vos coûts de façon significative.

12h00 – 12h45 – Atelier MANPOWER : **Le recrutement en CDI / CDD**

12h00-12h45 – Atelier LUCCA : **Arrêt de travail : la DSN facile et décomplexée.**

13h00 – 13h45 – Atelier API LEARNING : **MOOC et Serious Game: une pédagogie innovante**

Lors de cet atelier, l'IFP School, aPi-learning et UNOW témoignent de leur expérience concernant la mise en place d'un des tous premiers MOOC qui intègre un Serious Game sur trois semaines.

Véritable innovation pédagogique dans la mouvance des cours en ligne, c'est l'occasion unique de recueillir les points de vue du client-pédagogue, de l'éditeur de contenus et du gestionnaire de MOOC.

Nous aborderons les aspects de gestion de projet d'un MOOC et plus spécifiquement la genèse de cette avancée pédagogique et technique.

Venez échanger avec nous sur ce MOOC à interactivité avancée qui affiche un taux de rétention de plus de 57% pour sa première édition !

13h00 – 13h45 – Atelier ERICKSSON COLLEGE : **Développement et performance - Gestion du Stress par la Cohérence Cardiaque**

Depuis des temps très éloignés, le stress a toujours été présent. La rapidité de notre monde contemporain peut démultiplier son intensité et sa présence, dans notre vie de tous les jours. Il est pourtant important de vivre bien avec, en transformant cette énergie négative en positive. L'axe coeur-cerveau est fondamental dans cette régulation et transformation. Or, trop souvent ignoré, le cœur peut être considéré comme le centre de la pensée et des émotions, un organe qui ne se limite pas à la simple pompe sanguine que nous connaissons. Cela fait tout l'objet de la cohérence cardiaque qui connaît un vaste succès et est, maintenant utilisé par un public de plus en plus important et dans de nombreuses organisations, telle que l'Armée de l'Air Française pour ses Pilotes de Chasse.

13h00 – 13h45 – Atelier NEOFI SOLUTIONS : **Etre prêt pour la DSN sans changer ses outils de paie**

14h00 – 14h45 – Atelier PILOTT : **Dématérialiser, simplifier et optimiser la gestion du travail temporaire**

La gestion et le suivi de l'activité travail temporaire est une activité qui génère beaucoup de flux administratifs.

PiLOTT est une plateforme 100% web qui permet à l'entreprise de simplifier ses flux et d'avoir accès à un véritable outil de suivi et de pilotage de ses intérimaires :

- Gestion et pilotage des demandes
- Accès à la CVthèque intérimaires > Historique des intérimaires (Notes d'évaluations / contrat), intérimaires en mission (CV, contrats)
- Contrôle des contrats et signature électronique
- Dématérialisation des relevés d'heures > Heures implémentées automatiquement à partir de la badgeuse de l'entreprise ou à partir des contrats émis par vos prestataires ETT
- Contrôle des factures
- Etats et statistiques : Tableaux de bords spécifiques entreprise et TBB sociaux > Historique de l'activité, Registre entrées-sorties du personnel TT, préfacturation

Les avantages de la solution PiLOTT :

- Gain de temps (optimisation des flux administratifs : gain de temps estimé à 40%)
- Réduction des coûts (suppression des frais postaux, réduction des coûts d'archivage)
- Visibilité des dépenses liées au travail temporaire et consolidation des données
- Contrôle et pilotage de l'activité (visibilité en temps réel, suppression du risque d'erreur de facturation par la consolidation des données)
- Respect de la législation (maîtrise du risque juridique, signature des contrats dans les 48h)
- Démarche RSE : moins de papier

Plateforme accessible depuis un simple navigateur web, PiLOTT ne nécessite aucune installation sur les postes clients des utilisateurs et s'adapte à l'organisation et à la configuration de votre entreprise : multi-sites ou monosite, multi-utilisateurs, multi fournisseurs ETT, intégration de processus de workflow... PiLOTT s'interface également avec différents systèmes d'information: GTA, ERP SI comptable, SI RH... Depuis 10 ans plus de 440 clients nous ont fait confiance autant des grands comptes que des PME dans divers secteurs d'activités : transport/logistique, industrie, agro-alimentaire, BTP, environnement/énergie, recyclage, aéroportuaire...

14h00 – 14h45 – Atelier CLASSILIO : **La classe virtuelle : l'atout pédagogique qui fait la différence. Le retour d'expérience du Ministère de l'Education Nationale**

• la place et l'intérêt de la classe virtuelle parmi les autres modalités de formation ; • le retour d'expérience sur l'intégration de Classilio Via au sein de la plate-forme Magistère ; • les points de vigilances et les écueils à éviter lors de la mise en place d'une solution de classe virtuelle ; • la formation fonctionnelle et pédagogique des formateurs afin de dispenser des classes virtuelles efficaces et interactives ; • le retour d'expérience des différentes catégories d'utilisateurs (administrateurs, formateurs, apprenants, etc.).

14h00 – 14h45 – Atelier MANPOWER : **Le CDI Intérimaire**

15h00 – 15h45 – Atelier EDUFACTORY : **Révolution des prix et des outils. Des serious-game au prix d'un e-learning traditionnel et des MOOC intelligents pour une stratégie digitale de la formation**

Le e-learning est un mot qui n'a plus de signification. Parlons-nous d'outil, de contenu, de quel type de contenu, d'environnement, de plateforme, de formation blended... ? Ce mot n'a jamais été le bon, le sujet n'étant pas d'apprendre mais de faire comprendre et de faire « changer ». Il faut déterminer quel est le retour objectif que les diverses méthodes de formation nous ont apporté ces dernières années. Notamment depuis l'apparition du e-learning. Que mettre derrière le terme de formation distante, à l'heure où une révolution secoue la production des serious-game, et pousse à l'utilisation des MOOC (COOK). Le fil rouge de ces 2 réflexions est aussi le coût. La complexité ou la simplicité ne se distinguent plus par une frontière financière insondable. Le complexe ne suppose plus d'investissements démesurés. Serious-Game a prix « doux ». E-Simulation. Les technologies sont plus accessibles. Elles permettent de réaliser des contenus sous forme de « jeu vidéo », avec un niveau de réalisme impressionnant à des prix proches d'un module traditionnel. C'est une nouvelle excellente car le ressort du jeu, de la simulation, permet de faire et de découvrir par soi-même, avec plus d'efficacité. Le serious-game, dont la forme privilégiait souvent le fonds, et dont la forme coûte tellement cher, c'est fini. Nous ne verrons plus de modules à plus de 60K ! Faites le MOOC pas la Guerre ! Le MOOC n'est qu'une modalité pédagogique. Elle est la base d'un réseau social d'expertise. Une occasion de découverte, d'échange. Le MOOC s'inscrit autant dans une stratégie digitale que dans la stratégie de formation. Et il a une vocation qui peut s'alimenter de l'interne comme de l'externe. Il doit donc être intelligent. Nous vous livrerons notre vision et dévoilerons en exclusivité notre offre « Clever MOOC », qui associe un moteur de recherche intelligent et.. 100% Made in France !

15h00 – 15h45 – Atelier ICADEMIE : **Mooc + elearning + certification = ticket gagnant pour les entreprises**

15h00 – 15h45 – Atelierr INC : **L'Entreprise Libérée, une tendance émergente, performante et qui fait Sens**

16h00 – 16h45 – Atelier CROSSTALENT et SALESFORCE : **La révolution des applications mobiles dans les RH**

**RAPPEL**

**Ce rendez-vous incontournable de toute la communauté RH est « LA » plateforme d'échanges, de communication et de réflexion qui atteste à la fois :**

- **du dynamisme des leaders du marché dans le développement d'outils et services** pour une meilleure efficacité de la gestion des Ressources Humaines
- **de la motivation des visiteurs professionnels** pour mettre en place, développer ou optimiser **la Gestion Informatique de leur RH (SIRH), la gestion des Talents et du capital humain, la formation et l'e-learning, le conseil et le management, la protection sociale et la prévoyance...** Le coaching, le bien être au travail...**des domaines qui seront au cœur de l'actualité de cette rentrée « réformes 2015 » et largement abordés lors de cette manifestation...**

**La synergie de 3 manifestations qui regroupera 250 sociétés exposantes et 7 300 visiteurs professionnels porteurs de projets** (Responsables RH et Formation, Directeurs Informatiques/NTIC et Télécoms, Directeurs Généraux, Finances de PME et Responsables opérationnels concernés par la formation de leurs collaborateurs, réseaux de distribution, clients...):

- **La 21<sup>ème</sup> Edition du Salon Solutions Ressources Humaines : le Salon des outils et Services dédiés aux dirigeants d'entreprises, aux responsables des Ressources Humaines, de la Formation et des Systèmes d'Information**
- **La 3<sup>ème</sup> édition de Performance & Talents : Identifier les talents, développer les compétences, motiver les collaborateurs, optimiser la performance** (Plateformes, Conseil, Coaching, Formation, Evaluation, Mobilité, Plan de Succession Collaboratif) **tels sont les objectifs de cette manifestation dédiée au développement du capital humain de l'entreprise.**
- **La 15<sup>ème</sup> édition d'E-Learning Expo : 1er salon professionnel du eLearning en France, et l'un des leaders en Europe : Le rendez- vous incontournable de la formation à distance et en ligne :** Plateformes eLearning (LMS et LCMS) - Contenus eLearning "sur étagère"- Serious Games – Formations Langues – Outils d'évaluation et de suivi - Classe virtuelle - Dispositifs de formation mixte (blended learning) - Tutorat et



accompagnement - Gestion et diffusion de contenus – Outils et plateformes eLearning «open source» - Social Learning – Mobile Learning – Digital Learning...

**Parallèlement à l'exposition se tiendront :**

- Un programme de **conférences/tables rondes et des ateliers** qui abordera tous les sujets d'actualités. **Plus de 3 700 auditeurs attendus** obtiendront des **informations pratiques et des retours d'expériences pour améliorer leurs connaissances et les compétences métiers de leurs collaborateurs.**
- **Les Rendez-vous d'affaires** permettant aux visiteurs d'optimiser leur parcours de visite en qualifiant, en amont, leurs rencontres avec les exposants.
- **Un lounge « Conférences »** : un lieu permettant aux auditeurs ayant assistés à une conférence d'échanger dans un endroit convivial avec les conférenciers.
- **Le Plateau TV** - organisé avec la web-tv collaborative <http://hrchannel.com/salon-srh> (spécialisée en RH). Lieu d'échange et de partages d'expérience pour que chacun puisse se tenir informé de l'actualité.

**Pour plus d'informations :**

**Organisation/Exposants :** Régis de CERVAL - Tél. 01 44 39 85 00

[r.cerval@infoexpo.fr](mailto:r.cerval@infoexpo.fr)

**Site web :** [www.solutions-ressources-humaines.com](http://www.solutions-ressources-humaines.com)

**Conférences :** Norbert MOUYAL - Tél. 06 71 27 79 43

[norbert.mouyal@free.fr](mailto:norbert.mouyal@free.fr)

**Relations Presse :** Marie-Christine FLAHAULT - Tél. 06 15 37 18 11

[flahault@orange.fr](mailto:flahault@orange.fr)

**Twitter :** @Solutions\_RH - @Salon\_elearning

**Linkedin:** <http://www.linkedin.com/groups/Salon-Solutions-RH-groupe-professionnels-7432327>